

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 1 din 22

Hr. Tureg. 5498/13.09.2024

C.A. 13.09.2024
Se aproba

**PROCEDURA PRIVIND
EVALUAREA SATISFACȚIEI
STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL
DE ÎNVĂȚARE**

Prezenta Procedură a fost revizuită în Ședința Consiliului de Administrație al Universității din Petroșani din data de 13.09.2024

Președinte Consiliu de Administrație,

Prof. univ. dr. ing. Sorin Mihai RADU

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul procedurii operaționale

	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Conf.univ.dr. Niță Dorina	Director DAC	2.09.2024	
Verificat	Prof.univ.dr. Dura Codruța	Prorector	2.09.2024	
Aprobat	Prof.univ.dr. Lazăr Maria	Prorector	3.09.2024	
Arhivare original	Conf.univ.dr. Niță Dorina	Director DAC	16.09.2024	

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 2 din 22

2. Scopul procedurii

Procedura reglementează modalitatea de realizare a activității de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare derulată în cadrul Universității din Petroșani, precum și responsabilitățile asociate persoanelor implicate în acest proces, în conformitate cu planul aprobat de Senatul Universității.

3. Domeniul de aplicare

Procedura se aplică în cadrul Universității din Petroșani, la toate Facultățile și Școala doctorală, pentru toate activitățile de învățământ, indiferent de nivelul (licență, master, doctorat) și forma sub care acestea sunt organizate. Evaluarea satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare se aplică anual, sub coordonarea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate.

4. Documente de referință (reglementări) aplicabile activității procedurale

- *Legea Învățământului Superior nr.199/2023*, cu modificările și completările ulterioare;
- *Ordinul nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului managerial intern al entităților publice*;
- *Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai ARACIS*;
- *Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, elaborat și aplicat de ARACIS;
- *Carta Universității din Petroșani*, 2023 (cu modificările ulterioare).

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 3 din 22

5. Descrierea procedurii

5.1. În fiecare an universitar, în semestrul II, coordonatorii programelor de studii/coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat din cadrul Universității din Petroșani aduc la cunoștința studenților/masteranzilor/doctoranzilor din cadrul programului de studii/domeniului de studii universitare de doctorat pe care-l coordonează, începerea procedurii de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, explicându-le succint rolul și importanța unui astfel de demers, modalitatea de derulare a procedurii, termenele de respectat.

5.2. Acțiunile de evaluare se vor derula după cum urmează:

- (1) Coordonatorul de program de studii/coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat va disemina chestionarul de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare, fie în format fizic, fie în format electronic, utilizând platformele Universității sau alte mijloace de comunicare electronică;
- (2) Studenții/masteranzii/doctoranzii vor proceda la completarea *Chestionarului de evaluare*, fie în format tipărit, fie în format electronic. În cazul din urmă, coordonatorul de program/coordonatorul de domeniu de studii universitare de doctorat va transmite studenților/masteranzilor/doctoranzilor un link la varianta electronică a acestui document care să permită colectarea datelor în mediul online.
- (3) Chestionarul se completează în condiții de anonimat, prin marcarea variantei alese pentru fiecare criteriu de evaluare. În cazul în care, varianta aleasă are o valoare mai mică sau egală cu 3, studentul/masterandul/doctorandul are posibilitatea de a motiva această alegere prin adăugarea unui comentariu.
- (4) Studenții/masteranzii/doctoranzii au libertatea de a participa sau nu la evaluare.
- (5) Evidența chestionarelor completate este realizată prin *Centralizatorul chestionarelor de evaluare* (anexele 4, 5 și 6) de către membrul Comisiei de evaluare component al

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 4 din 22

Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Facultate sau, în cazul Școlii doctorale, de către Directorul Școlii doctorale, care va întocmi pe baza acestuia un Raport sintetic de evaluare la nivel de facultate/Școală doctorală ce va fi prezentat spre aprobare în cadrul Consiliului Facultății/Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat până la terminarea anului universitar, în cadrul acestuia făcându-se propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate. Componenta Comisiei de evaluare este stabilită de către Prorectorul cu învățământul și aprobată în Consiliul de Administrație a Universității.

- (6) Rapoartele aprobate de Consiliile Facultăților/Consiliului Studiilor Universitare de Doctorat vor sta la baza întocmirii *Raportului de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare* la nivel de Universitate ce va fi prezentat spre aprobare în Senatul Universității până la data de 31 octombrie a fiecărui an calendaristic. Propunerile de îmbunătățire aprobate de către Senatul Universității, urmează a fi implementate odată cu începerea următorului an universitar, de către membri Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de Universitate și Facultate.

6. Responsabilități

6.1. Prorectorul cu Învățământul și Asigurarea Calității:

- propune spre aprobarea Consiliului de administrație componenta Comisiei de evaluare, precizând responsabilul pe fiecare facultate;

6.2. Directorul Departamentului de Asigurare a Calității:

- pe baza Rapoartelor de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobate la nivelul consiliilor celor trei facultăți componente ale Universității și a Școlii doctorale, realizează Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 5 din 22

la mediul de învățare la nivel de Universitate pe care îl supune spre aprobare Senatului Universității.

6.3. Coordonatorii de program de studii/Coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat:

- explică procedura de realizare a evaluării și rolul acesteia;
- înmânează studenților/masteranzilor/doctoranzilor chestionarele de evaluare sau le transmite linkul la varianta electronică a acestui document care să permită colectarea datelor în mediul online;
- colectează chestionarele de evaluare în formă fizică pe care le transmite membrului Comisiei de evaluare la nivel de facultate/Directorului de Școală doctorală.

6.4. Comisia de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare/ Directorul Școlii doctorale:

- centralizează chestionarele de evaluare a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare la nivel de facultate/Școală doctorală;
- realizează Raportul sintetic de evaluare la nivel de facultate/Școală doctorală ce va fi supus aprobării în cadrul Consiliului Facultății până la terminarea anului universitar, în cadrul acestuia făcându-se propuneri de îmbunătățire a aspectelor constatate;
- implementează măsurile de îmbunătățire a satisfacției studenților/masteranzilor/doctoranzilor aprobate prin Raportul cu privire la evaluarea nivelului de satisfacție a studenților/masteranzilor/doctoranzilor cu privire la mediul de învățare aprobat de Senatul Universității;
- înaintează Rapoartele aprobate directorului Departamentului de Asigurare a Calității.

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 6 din 22

Nr. crt.	Compartimentul/ responsabilul	I	II	III	IV	V	VI	VII
	0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Departamentul de Asigurare a Calității (DAC)	E.				Ap.	Ah.	Ev.
2.	Prorectorat Învățământ și Asigurarea Calității (PIAC)		V.			Ap.		Ev.
3.	Secretariatul Comisiei de monitorizare			Vef.			Ah.	
4.	Prorectorat Cercetare Științifică și Relații Internaționale				A.			
5.	Coordonatorii de program de studii/Coordonatorii de domeniu de studii universitare de doctorat					Ap.		
6.	Comisia de evaluare la nivel de facultate/Directorul de Școală doctorală					Ap.		

7. Dispoziții finale

7.1. Aprobarea modificării prezentei proceduri este de competența Consiliului de Administrație.

7.2. Prezenta procedură intră în vigoare din momentul aprobării în Consiliul de Administrație.

8. Anexe

- Anexa 1: Chestionar de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare
- Anexa 2: Chestionar de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 7 din 22

- Anexa 3: Chestionar de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 4: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare
- Anexa 5: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare
- Anexa 6: Centralizatorul chestionarelor de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 8 din 22

Anexa 1

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1-nesatisfăcător;	2-satisfăcător;	3-mediu;	4-bine;	5-foarte bine
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Baza sportivă					
	1.c. Secretariat					
	1.d. Sistem de burse					
	1.e. Taxe percepute de Universitate					
	1.f. Site-ul web al Universității					
	1.g. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice)					
	1.h. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul disciplinelor					
	3.e. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre					

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 10 din 22

Anexa 2

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a studenților/masteranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Programul de studiu

Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Cazare					
	1.b. Secretariat					
	1.c. Sistem de burse					
	1.d. Taxe percepute de Universitate					
	1.e. Site-ul web al Universității					
	1.f. Accesul la informații (orar, vizibilitate avizier, anunțuri acțiuni/evenimente, program consultații cadre didactice)					
	1.g. Relația cu coordonatorul de program de studiu					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența procesului de învățământ	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de masteranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.c. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
	3.d. Conținutul planului de învățământ					
	3.e. Conținutul disciplinelor studiate					
	3.f. Succesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii					
4. Oportunități de învățare extracurriculare	4.a. Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)					
	4.b. Practică în firme, internshipuri, ERASMUS+					
	4.c. Sprijinul și implicarea Universității în participarea la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre					

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 12 din 22

Anexa 3

CHESTIONAR

de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

Acest chestionar este aplicat în vederea aprecierii gradului de satisfacție a doctoranzilor din cadrul Universității din Petroșani cu privire la mediul de învățare.

Domeniul de studii universitare de doctorat
Anul universitar

Domeniul	Criteriu de evaluare	Calificativ acordat*				
		1-nesatisfăcător; 2-satisfăcător; 3-mediu; 4-bine; 5-foarte bine				
		1	2	3	4	5
1. Servicii administrative	1.a. Secretariat					
	1.b. Sistem de burse					
	1.c. Taxe percepute de Universitate					
	1.d. Acces la informații					
2. Spații de învățare	2.a. Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)					
	2.b. Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)					
	2.c. Dotarea bibliotecii					
3. Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare	3.a. Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)					
	3.b. Satisfacția față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line					
	3.c. Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)					
	3.d. Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor					
4. Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat	4.a. Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului					
	4.b. Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.					
	4.c. Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire					
	4.d. Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat					
	4.e. Relația cu conducătorul de doctorat					
5. Aspecte generale	5.a. Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională					

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Ed. 2 Rev. 0
			Pag. 14 din 22

Anexa 4

CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției studenților cu privire la mediul de învățare

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut						Media*	Calificativ**
			1	2	3	4	5	Fără răspuns		
1.	Servicii administrative									
1.a.	Cazare									
1.b.	Baza sportivă									
1.c.	Secretariat									
1.d.	Sistem de burse									
1.e.	Taxe percepute de Universitate									
1.f.	Site-ul web al Universității									
1.g.	Accesul la informații									
1.h.	Relația cu coordonatorul de program de studiu									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența procesului de învățământ									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail,									

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ							Cod P0-3
								Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE							Ed. 2 Rev. 0
								Pag. 15 din 22

	echipamente multimedia)									
3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)									
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor									
3.d.	Conținutul disciplinelor studiate									
3.e.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii									
4.	Oportunități de învățare extracurriculare									
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)									
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS									
4.c.	Sprijinul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare									
5.	Aspecte generale privind Universitatea									
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani									
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor									

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ							Cod P0-3
								Data: 4.09.2024
								Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE							Pag. 16 din 22

	competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață									
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani									
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane									
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea									

*Media se calculează ca medie aritmetică prin însumarea punctajelor obținute și raportarea la numărul total de evaluări.

**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător – NS: [1; 1,5); satisfăcător – S: [1,5; 2,5); mediu – M: [2,5; 3,5); bine – B: [3,5; 4,5); foarte bine – FB: [4,5; 5].

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
		Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 17 din 22

Anexa 5

CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției masteranzilor cu privire la mediul de învățare

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut						Media*	Calificativ**
			1	2	3	4	5	Fără răspuns		
1.	Servicii administrative									
1.a.	Cazare									
1.b.	Secretariat									
1.c.	Sistem de burse									
1.d.	Taxe percepute de Universitate									
1.e.	Site-ul web al Universității									
1.f.	Accesul la informații									
1.g.	Relația cu coordonatorul de program de studiu									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența procesului de învățământ									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)									

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ							Cod P0-3
								Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACTIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE							Ed. 2 Rev. 0
								Pag. 18 din 22

3.b.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de studenți (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)								
3.c.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor								
3.d.	Conținutul planului de învățământ								
3.e.	Conținutul disciplinelor studiate								
3.f.	Sucesiunea disciplinelor pe parcursul ciclului de studii								
4.	Oportunități de învățare extracurriculare								
4.a.	Mediu asociativ studentesc (organizații studentești, cluburi sportive studentești)								
4.b.	Practică în firme, internshipuri, ERASMUS								
4.c.	Sprejiniul și implicarea Universității în sprijinirea participării studenților la diverse manifestări științifice, culturale, sportive găzduite în cadrul Universității și în alte centre universitare								
5.	Aspecte generale privind Universitatea								
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani								
5.b.	Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor								

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Ed. 2 Rev. 0
			Pag. 19 din 22

	competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață									
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani									
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane									
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea									

* Media se calculează ca medie aritmetică prin însumarea punctajelor obținute și raportarea la numărul total de evaluări.

**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător – NS: [1; 1,5); satisfăcător – S: [1,5; 2,5); mediu – M: [2,5; 3,5); bine – B: [3,5; 4,5); foarte bine – FB: [4,5; 5].

	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ		Cod P0-3
			Data: 4.09.2024
			Ed. 2 Rev. 0
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE		Pag. 20 din 22

Anexa 6

CENTRALIZATORUL
chestionarelor
de evaluare a satisfacției doctoranzilor cu privire la mediul de învățare

Nr. crt.	Aspect evaluat	Nr. total evaluări	Număr evaluări/Punctaj obținut						Media *	Calificativ**
			1	2	3	4	5	Fără răspuns		
1.	Servicii administrative									
1.a.	Secretariat									
1.b.	Sistem de burse									
1.c.	Taxe percepute de Universitate									
1.d.	Acces la informații									
2.	Spații de învățare									
2.a.	Amfiteatre, săli de clasă, laboratoare (dotări, confort, funcționalitate)									
2.b.	Săli de lectură/spații de învățare (confort, locuri suficiente, orar)									
2.c.	Dotarea bibliotecii									
3.	Eficiența și eficacitatea metodelor de predare-învățare									
3.a.	Folosirea noilor tehnologii (videoproiector, e-mail, echipamente multimedia)									
3.b.	Satisfăcerea față de programul de pregătire avansată derulat față-în-față/on line									

 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ							Cod P0-3
								Data: 4.09.2024
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE							Ed. 2 Rev. 0
								Pag. 21 din 22

3.c.	Atitudinea generală a cadrelor didactice față de doctoranzi (disponibilitate, amabilitate, abilitate de comunicare)									
3.d.	Obiectivitatea și corectitudinea evaluărilor și notărilor									
4.	Aspecte generale privind programul de studii universitare de doctorat									
4.a.	Programul de studii universitare de doctorat corespunde cerințelor domeniului									
4.b.	Organizarea, desfășurarea și conținutul programului de studii universitare de doctorat corespunde așteptărilor dvs.									
4.c.	Planul de învățământ al programului de studii universitare de doctorat asigură îmbunătățirea nivelului dumneavoastră de pregătire									
4.d.	Satisfacția față de programul de studiu individual stabilit cu conducătorul de doctorat									
4.e.	Relația cu conducătorul de doctorat									
5.	Aspecte generale privind Universitatea									
5.a.	Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Universitatea din Petroșani									
5.b.	Am încredere că titlul obținut va fi garanția unor competențe profesionale valoroase									

 UNIVERSITATEA DIN PETROȘANI Departamentul de Asigurare a Calității	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Cod P0-3
	EVALUAREA SATISFACȚIEI STUDENȚILOR/MASTERANZILOR/DOCTORANZILOR CU PRIVIRE LA MEDIUL DE ÎNVĂȚARE	Data: 4.09.2024
		Ed. 2 Rev. 0
		Pag. 22 din 22

	pe piața muncii și în viață									
5.c.	Aș fi dispus să urmez și alt program de formare profesională la Universitatea din Petroșani									
5.d.	Aș recomanda această instituție de învățământ superior și altor persoane									
5.e.	Universitatea din Petroșani este deschisă să primească feed-back din partea studenților pentru a-și îmbunătăți activitatea									

* Media se calculează ca medie aritmetică prin însumarea punctajelor obținute și raportarea la numărul total de evaluări.

**Calificativul se acordă pe baza mediei obținute astfel: nesatisfăcător - NS: [1; 1,5); satisfăcător - S: [1,5; 2,5); mediu - M: [2,5; 3,5); bine - B: [3,5; 4,5); foarte bine - FB: [4,5; 5].